

2012년 경상남도사회복지협의회 사회복지사 연수 결과보고

□ 연수 목적 및 필요성

- 변화하는 상담패러다임에 따라 전통적인 상담을 벗어나 상담현장에서 복지의 참 가치를 실현하기 위한 거시적인 안목을 기른다.
- 선진화된 복지체계와 서비스를 보다 실질적으로 이해하고 현장에서 활용 가능한 정보를 획득한다.
- 사회복지적 관점에서 상담분야가 나아가야 할 상담복지 방향성에 대해 모색한다.
- 아동·청소년 복지 서비스에 대한 선진국가의 정책 수준을 파악하고, 운영 프로그램을 벤치마킹한다.

□ 상담기관의 복지연수참여가 요구되는 시대적 흐름, 배경

★ 청소년기본법에 의한 상담기관 설립 및 운영(전국 176 여개, 경남 23 개소) → 청소년복지지원법로 설립근거 변경(2012. 현재)

★ 상담패러다임의 변화 : 상담 → **상담복지**로 변화
(지자체별로 기존 센터의 명칭변경 등 과도기)

우리나라에 1957 년 상담 서비스가 처음 도입된 이래 서울대 학생상담연구소의 대학중심 상담이 시작되고, 1990 년대 상담이 국가 정책으로 등장하면서 청소년기본법에 의한 상담기관이 설립되기 시작



1995 년 전국 시도 청소년지원센터 설립 시작, 본 센터는 1997 년 개소



2005 년 상담분야가 정책적 방향을 시도하여 위기청소년(상담만으로 변화가 힘들고, 시설입소, 지역사회 내 자원연계 등 필요)에 대한 이해의 틀, 접근방식에 대한 고민 시작



청소년복지지원법 제 9 조에 근거한 사회안전망 CYS-Net(지역사회청소년통합지원체계)에 따라 상담의 기능이 단순 치료적 대면상담만이 아니라, 지역사회 복지적 접근으로 확대, 재해석

▶▶▶ 전통적인 상담만으로 개인의 변화를 이끌어낼 수 없는 시대적 요구에 따라 상담분야의 전문가들이 복지분야에 대한 역량을 키워야 함을 의미

□ 연수 초점

- 개인 측면 : 선진화된 복지체계를 이해하고, 복지기관 실무자들의 대면 서비스 업무 수행의 자세와 마음가짐을 배움
- 기관 측면 : 아동·청소년 시설의 운영체계 및 프로그램 등을 벤치마킹 하여 본 센터 2013년 운영 프로그램 및 서비스에 적극 반영

□ 연수 추진내용

- 사전모임(2 차례), 경상남도 사회복지협의회 교육실
 - 일시 : 2012. 7. 13(금), 2012. 9. 4(화)
 - 내용 : 협의회 차원의 사전 모임 후 제시형 팀원(주길선, 이호정, 박미화, 정동성) 사전 모임 진행
- 정보수집 : 사전모임 이후 일본 방문기관에 대한 개인적 정보탐색(인터넷 검색 등), 일본연수 활동 계획 논의(방문기관 협조 요청사항, 방문시 질문내용 등)
- 일본연수 활동 계획 : 2012. 9. 18 ~ 9. 22(4박 5일)
 - 기관방문 : 요코하마 성모애아원 외(총 5곳)
 - 문화관광 : 후지 TV 본사 외(총 4회)
- 평가
 - 연수 중 전체 평가 : 2012. 9. 21/일본 현지
 - 연수 후 전체 평가 : 2012. 10. 5/경상남도 사회복지협의회
 - 연수 사후 모임 : 2012년 11 ~ 12월중 계획(자체)/제시형 팀원 총 4명

□ 연수내용

○ 일시 : 2012. 9. 18 ~ 9. 22(4 박 5 일)

○ 대상 : 공모형 3 팀, 제시형 1 팀

○ 구체적 일정

방문기관	활동내용	알게된 점	자료사진
요코하마 성모애아원 (9.19)	- 기관 라운딩 - 운영현황 및 진행 프로그램 - 양국가간 복지 제도 비교(질의 응답)	우리나라와 달리 보육시설 내에서의 프로그램 등의 일정이 전무함. 소집단 중심의 단순 케어에 집중하여 의식주 해결의 질을 높임. 실무자의 자격사항 불확실(역량중심)	
동경 위커즈 컬렉티브 공동조합 (9.19)	- 기관 소개 - 운영체계에 대한 질의응답	순수 민간자본과 인력으로 구성된 지역사회 환원 단체가 잘 운영될 수 있도록 하는 구성원의 마음가짐의 중요성(참복지 실현의 나아갈 길이 아닐까)	
요코하마 복구 장애자지역활동 시모타&코스모스 공방 (9.21)	- 기관 라운딩 및 소개 - 장애인 생산제품 현장 확인 및 구매	장애인 보호작업장의 활성화를 위한 방안과 생산제품의 판로확보에 대한 해결과제	
와쿠와쿠 프라자 (9.21)	- 기관 라운딩 및 소개 - 이용대상자 활동 참여 (책읽기 등)	방과후 아이들이 이용할 수 있도록 학교 내 운영중인 시스템의 체계적인 모습, 실무자의 인원이 적지 않아 업무적 소진이 예방 가능	

□ 총평

- 선진 복지현장을 직접 보고, 간접 경험을 함으로써 사회복지사로서의 정체성을 재인식하고 개인발전 방향을 모색하게 됨.
- 다른 문화권에서의 복지 시스템의 정보를 획득하고 본 기관에서 벤치마킹 할 수 있는 요소를 찾는 계기가 됨.
- 지역사회 안에서 진정한 공동체로써의 다양성을 인정하고 수용하는 참 복지의 실현을 위해 필요한 제도적 개선에 대해 고찰하는 계기가 됨.
- 연수전 기대효과(연수목적) 달성정도

기대효과	개인적 효과	본 실무자 소속기관 차원의 효과
복지서비스에 대한 거시적 안목	선진복지와 우리나라의 실태를 비교해보는 경험으로 통해 안목이 넓혀짐(다양한 나라의 시스템을 알아야 할 필요성).	상담복지 패러다임에 부합하는 2013년 기관 비전(미션) 설정에 참고
선진화된 복지서비스 이해	거창한 프로그램이나 운영방식이 존재하기보다 실무자 개인의 마인드가 우선시 사회복지사의 역량에 대한 기준이 달라짐. 고유한 기관이 가진 정체성을 분명히 알고 역할하는 것을 알게 됨.	직원의 업무 철학(인간중심의 대면 서비스직) 등 가치관 교육에 적극 활용, 공유 시간 있었음.
상담복지 방향성 모색	상담장면에서 다양한 지역사회의 자원을 활용하는 방안에 대한 인식을 갖는데 도움이 됨.	기존 사업(CYS-Net 지역 사회통합지원체계-위기 청소년을 돕기 위한 사회 안전망)의 확대 필요성 재고

<p>운영 프로그램 등 벤치마킹, 접목 가능 정보 획득</p>	<p>이용시설의 경우, 체계적인 이용자 관리를 위한 시스템 도입이 필요함. 이용자 수첩 등을 통해 회원제를 활용할 필요성을 느낌.</p>	<p>상담수첩 고안 및 제작 예정</p>
------------------------------------	--	------------------------

- 연수 개선방향 및 제안 : 다양한 컨셉으로의 연수 방향성 재설정 및 기존의 방식의 목적을 준수하면서도 자유로운 연수 수행 방식 접목(소그룹별 자유 기관 방문 등)
- 한계점 : 충분한 연수비용 확보 가능 여부

□ 추후 연수성과 반영 계획

1. 연수 미션(STX 복지재단 팀장)

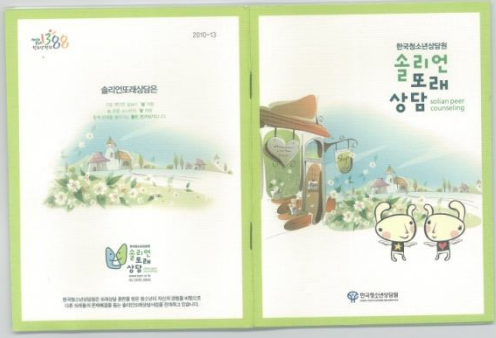
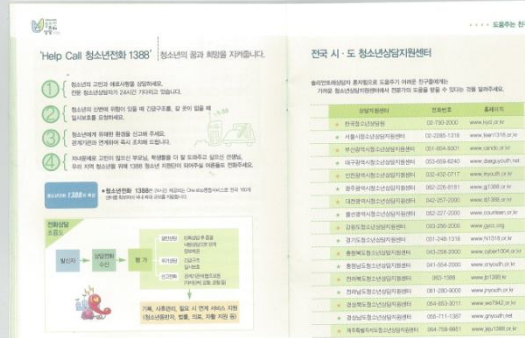
- ★ 미션 : 누군가의 도움없이 3개월 이내에 응용할 수 있는 것 알아오기
- ★ 달성정도 : 와쿠와쿠 프라자 방문 당시 해당기관 이용대상 아이들이 “이용 수첩”을 들고 다니는 것을 봄. 이에 착안 학교에서의 알림장과 같은 기능을 하면서 기관 이용에 대한 동기와 가치를 느낄 수 있도록 하는 “상담수첩” 고안 에 대해 아이디어를 얻음.

2. 센터 운영시 반영계획

- ★ 상담수첩(기록카드) : 정기 또는 비정기적으로 본 센터를 이용하는 내담자(상담수혜자)의 경우 개인적 사정, 단순 변심 등을 이유로 상담을 중도 포기하거나 거부하는 경우가 종종 발생함. 상담이 절실하게 필요하나 비자발적인 내담자의 경우 이러한 상담기록 수첩을 제공하여 자발적 상담참여를 유도

하고, 그에 부합하는 인센티브를 제공함으로써 상담의 효과를 극대화 할 수 있음.(행동수정-강화-과 유관)

예시사진) 손에 들어오는 작은 사이즈로 상담과 관련되어 정보를 제공하고 일련의 상담일정을 기록하고 확인받을 수 있는 양식으로 변경 제작 예정

수첩 표지	수첩 안
	

★ 제작 일시 : 2012년 12월 중 또는 2013년 1월 중 본 센터 상담도구 구입비 등의 운영비에서 지출 가능 범위 모색 중